



ERRESERBA

Erreserba egintzat hartuko da guztira ordaindu beharrekoaren %50 jasotzen dugunean. Kanpinaren esku egonen da partzela zenbakia edo erreserbatutako Glampinga aldatzea egonaldi birkokapenak direla-eta.

Iristeko epea aste batekoa baino gutxiagokoa den kasuetan, egonaldi osoari dagokiona ordaindu behar da.

-SAN FERMIN: San Ferminetan erreserba zenbatekoaren % 100 ordaindu beharko da.

SARRERA – IRTEERA

Glamping-a ETXOLAK

BEHE-DENB.

Sarrera 15:00etan -----Irteera 11:00ak baino lehen.

GOI-DENB.

Sarrera 16:00etan ----- Irteera 11:00ak baino lehen.

SARRERA AURRERATZEA: Aurrez kontsultaturik eta erabilgarri baldin badago, etxoletara sartzeko ordua aurreratzeko aukera dago, gehigarria ordainduta.

Glamping POD

Sarrera eguerdiko 12:00etan ----- Irteera 11:00ak baino lehen.

- **Kanpina**

Sarrera eguerdiko 12:00etan ----- Irteera 11:00ak baino lehen.

“LATE CHECK OUT” kontratatzen ahal da glamping eta partzela guztietan 18:00ak arte aurrez zuzendaritzarekin kontsultaturik, betiere libre baldin badago.

DEUSEZTATZEAK

Erreserba deuseztatzeak IDATZIZ egin beharko dira info@campingizarpe.com e-mailera (telefonoz ez da onartuko).

Erreserba deuseztatzean dirua osorik itzuliko da baldin eta hilabete bat aurretik edo lehenago egiten bada. Baldin eta erreserba bertan behera uztea edo deuseztatzea okupatze eguna baino 10 egun lehenago eta hilabetea baino gutxiagoko aurrerapenarekin komunikatzen bada establezimenduak atxiki ahalko du aurreratutako diru kopuruaren %50. Deuseztatzea okupatzeko egunaren aurreko 9 egunen artean jakinarazten bada, jasotako dirua kanpinaren esku geldituko da. Bezeroak, aurrez abisatu gabe, establezimendura iritsi beharreko eguneko 20:00ak baino lehen iristen ez badira, erreserba deuseztatutzat joko da. Behin kanpineko egonaldi erreserbatua hasiz gero, kontratatutako egunak baino lehen alde egiteak ez du ezein deskonturik egiteko eskubiderik emanen.

BERMEA – SOILIK ETXOLAK – PODS EZ-

Glamping delakoendako bermea dago. Aurrez ordaintzen ahal da transferentzia bidez, iristean eskura edo txartelarekin. Dena behar bezala baldin badago, egonaldia amaitzean berme osoa itzuliko da. Kalterik edo garbitasun falta egonez gero, bermearen dirutik deskontatuko da.

BERMEA: txolak 150 euro.



RESERVA

La reserva se considerará efectiva cuando hayamos recibido el pago del 50% del total de la estancia.

El camping se reserva poder cambiar de número de parcela o alojamiento Glamping reservado, por motivos de reubicaciones de estancias.

En reservas con plazo de llegada inferior a 1 semana el pago se realizará por el total de la estancia.

SAN FERMIN: En el periodo de San Fermín el pago de la reserva se realizará por el 100% del importe.

FORMA DE PAGO

- TARJETA: Mediante el link que se envía por correo electrónico.
- TRANSFERENCIA – Indicando el número de estancia
CAJA RURAL DE NAVARRA
ES40 3008 0021 6135 93103926

ENTRADA - SALIDA

Glamping CABAÑA

T. BAJA.

Entrada 15:00 h. ----- Salidas antes de la 11:00 h.

T. ALTA

Entrada 16:00 h. ----- Salidas antes de la 11:00 h.

ADELANTAR ENTRADA: Previa consulta y sujeto a disponibilidad, existe la opción de adelantar la hora de entrada a las cabañas abonando el suplemento.

Glamping POD

Entrada 15:00 h. ----- Salidas antes de la 11:00 h.

Camping

Entrada 12:00 del mediodía----- Salida 12:00 del mediodía.

Se puede contratar "LATE CHECK OUT" en todos los alojamientos y parcelas hasta las 18:00 previa consulta con Dirección y sujeto a disponibilidad. También se puede consultar precio y la disponibilidad de ADELANTAR LA ENTRADA.

ANULACIONES

Toda anulación de reserva deberá ser realizada POR ESCRITO al mail info@campingizarpe.com (las llamadas telefónicas no son aceptadas).

La anulación de reserva se devolverá íntegramente si se realiza con un mes o más de antelación. Si el desistimiento o anulación se comunica al establecimiento con más de 10 días y menos de 1 mes de antelación al día señalado para la ocupación, el establecimiento podrá retener el 50% del importe del anticipo. Si la anulación se comunica dentro de los 9 días anteriores al señalado para la ocupación, quedará a disposición del camping la cantidad recibida. Si los clientes, sin previo aviso, no llegan al establecimiento antes de las 20.00 h. del día de llegada, se entenderá cancelada la reserva. Una vez comenzada la estancia reservada en el Camping, el abandono de la misma antes de las fechas contratadas no dará derecho a ningún descuento.

FIANZA – SOLO CABAÑAS – NO EN PODS-

Existe fianza para los alojamientos Glamping de CABAÑAS. Se puede realizar previamente por transferencia, en efectivo a la llegada, o con tarjeta. Si todo es correcto al finalizar la estancia se devolverá íntegramente la fianza. En caso de desperfectos o falta de limpieza se descontarán de la misma.

FIANZA: Cabañas 150 euros